

## Passer både store og små bedrifter

Arrival XE er nyttig for alle bedrifter – uansett størrelse - fra postrom med bare en ansatt til bedrifter med flere avdelinger som håndterer store mengder.

Ved å benytte systemets web-modul, kan postsendingene følges via internet / intranet døgnet rundt.



## Du kan få en skreddersydd løsning

Arrival XE er et allsidig system med et bredt spekter av program som sporer alt fra verdipost og pakker, til sporing av besøkende samtidig som det gir en fullstendig oversikt over den interne posthåndteringen.

Pitney Bowes skreddersyr også løsninger for å imøtekomme helt spesifikke krav der det er ønskelig. Der du bruker din unike strekkode, klarer Arrival XE å spore det – hele veien.

### Basisutstyr:

- PC arbeidsstasjon med flatsjerm
- Bærbare terminaler med integrerte strekkodeskannere
- Dockingstasjon
- Utstyr til stasjonær PC
  - Strekkodeskanner (fast og trådløs)
  - Signaturplate
- Termoskriver for standard- og skreddersyde etiketter
- Laserskriver

### Mailstream



# Arrival® XE

## Elektronisk registrering og sporing av internpost



Engineering the flow of communication™

### Pitney Bowes Norge AS

#### Hovedkontor:

Stålfjæra 26  
Postboks 100 Kalbakken,  
0902 Oslo  
Telefon 23 33 93 00  
Telefaks 23 33 93 01  
E-post: info.no@pb.com  
www.pitneybowes.no

#### Avdeling Bergen:

Straumevegen 166  
Postboks 63 Bønes,  
5849 Bergen  
Telefon 55 11 46 00  
Telefaks 55 11 46 01  
E-post: info.no@pb.com

#### Avdeling Eidsiva:

Kallerudsvingen 9  
Postboks 129,  
2801 Gjøvik  
Telefaks 61 13 75 99  
FELLES: Gjøvik/Hamar/Tynset  
Telefon: 03750  
Epost: info.no@pb.com

Pitney Bowes er verdens ledende produsent og leverandør av maskiner og programvare til post- og papirbehandlingsløsninger. I Norge er vi den største leverandøren av de samme produktene, men i tillegg leverer vi AV-løsninger og maskiner innen området print, konvoluttering og dokumenthåndtering samt profesjonelle produksjonsløsninger til grafisk etterbehandling av papir. Vi er også en betydelig leverandør av kontormøbler og innredning til bedriftsmarkedet.

ARRIVAL\_XE\_NO\_1000\_06/07



# Fullstendig oversikt over postleveransene

Verdipost og eksprespakker som håndteres av fraktselskaper blir som regel levert med både sporingsmuligheter og leveringsgaranti, men hva skjer etter at forsendelsen er levert til bedriften?

Manuell registrering, dokumentasjon, sortering og distribusjon av intern post er et tidkrevende og ansvarsfullt arbeide, men er rutineene for tilfeldig og tidkrevende? Arrival XE håndterer denne prosessen raskt og sikkert.

Arrival XE er et elektronisk registrerings-system for sporing av mottatt- og utlevert internpost og tilfredsstiller alle krav til sikkerhet og nøyaktighet. Systemet leser og produserer strekkoder som forenkler og sikrer rutiner som mottak, registrering, sortering og levering av brev og pakker. Du vil til enhver tid vite hvem som var mottaker av posten, hvem som hadde det sist - og når, eller hvor posten befinner seg i øyeblikket.

## Opplagte fordeler:

- Fullstendig oversikt over forsendelsene
- Fjerner all usikkerhet om mottak
- Minimerer forsendelse på avveier
- Raskere internlevering
- Mottaker varsles via e-post

## Raskere og enklere håndtering av innkommen post

Programvaren til Arrival XE, gjør det enkelt å håndtere flere hundre postenheter daglig. Den manuelle, tidkrevende registreringen og dokumentasjonen er historie. Mange timer er spart og leveringstiden til riktig mottaker reduseres radikalt.

- Når posten er levert har du automatisk oversikt over hvem som har mottatt posten, hvor og når den ble levert.
- Trådløs registrering via strekkoder gir fullstendig informasjon om postens status inkl. signaturer som bekrefter levering.
- Rask identifisering og sporing av feilsendt- eller ikke levert post

Oppløst skjerm gjør at informasjonen alltid er lett å se, også i dårlig belysning.

Windows CE-basert PDC kan synkroniseres med et sentralt system via docking stasjon eller trådløst der det er tilgjengelig. Denne funksjonen gir rask og enkel tilgang til informasjon om varens status.



## Bærbar terminal

Den trådløse og bærbare terminalen leser strekkoder og samler automatisk all informasjon om postgangen og andre leveringsdetaljer - inkl. signaturer for mottak og leveringer. Et oversiktlig vindu med lettfattelig symbolikk og et alfanumerisk tastatur gjør informasjonssøk til en enkel prosess.

## Tidsbesparende for postansvarlige

Arrival® XE vil øke produktiviteten merkbart i bedriftens postrom:

- Eliminerer forsinkelser og feilleveringer pga. uleselig håndskrift
- Eliminerer alle spørsmål om posten status
- Administrerer levering og leveringsrute effektivt
- Enkel sporing og logging av innholdet i hver enkelt motakskasset

## Sikker postlevering og dokumentasjon av skadet post

Bruk bildefunksjonen for å sikre mot "mistenkelig post". Du kan ta opp til 4 bilder av en postsending. Spør adressat via e-post om sendingen er forventet og legg ved bilder før ulevering.

Du kan også bruke bilder for å dokumentere synlige skader på mottatt post og sende disse som bevis til avsender for enklere å få en ønsket erstatning.



## Høyner servicenivået i postavdelingen

Den bærbare terminalen gir postromsansatte all informasjon om postlevering og postgang. Dette vises ved å bruke "postgangloggingen" som er tilgjengelig i Arrival.

Når strekkoden skannes på ett av leveringsstedene, lagres detaljer som dato, tid, signatur og status og gir verdifull dokumentasjon om postavdelingens håndtering.

Skaff deg muligheten til detaljerte opplysninger om transportør, avsender, mottaker, dato, tid og sted for levering og digital signering av mottak.